



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE RAYON
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021**

PRESENTACIÓN

HA SIDO INTENCIÓN PRIMORDIAL DE LA ADMINISTRACIÓN 2019-2021 DEL MUNICIPIO DE RAYÓN DESDE EL INICIO DE ESTA, LA CREACIÓN DE REGLAMENTOS Y MANUALES INTERNOS QUE NOS PERMITAN SER UNO DE LOS MUNICIPIOS CON MAYOR A PEGO A LO QUE DICTA Y SE EMANA DE LA LEY GENERAL DE MEJORA REGULATORIA PROMULGADA EN EL 2018, PARA LLEVAR A CABO EL PERFECCIONAMIENTO DE REGULACIONES Y LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.

DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS REGISTRADOS DE LAS DIFERENTES ÁREAS INVOLUCRADAS EN ESTE PROGRAMA, 15 DE ESTOS SERÁN SOMETIDOS AL PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2021, CABE MENCIONAR QUE ESTAS ÁREAS CUENTAN YA CON SU PUBLICACIÓN EN EL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS, Y ESTE A SU VEZ ESTÁ EN PROCESO DE SER PUBLICADO EN LA PÁGINA DEL GOBIERNO DEL ESTADO CON LA FINALIDAD DE QUE LA CIUDADANÍA PUEDA CONSULTARLOS DE MANERA ELECTRÓNICA.

ASI MISMO LAS PRINCIPALES ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE ESTE AYUNTAMIENTO HAN COMENZADO YA CON LA ELABORACIÓN DE SUS RESPECTIVOS REGLAMENTOS Y MANUALES INTERNOS, YA QUE EN NINGUNA OTRA ADMINISTRACIÓN SE HABÍAN REALIZADO ESTE TIPO DE DOCUMENTOS. EN ESTE CONTEXTO Y CON EL PROPÓSITO DE QUE EL AYUNTAMIENTO DE RAYÓN 2019-2021 Y SUS UNIDADES ADMINISTRATIVAS LLEVEN A CABO LA REVISIÓN DE SU MARCO REGULATORIO, ES INDISPENSABLE ESTABLECER LOS OBJETIVOS, LÍNEAS DE ACCIÓN Y ACTIVIDADES ESPECÍFICAS PLASMADOS EN ESTE DOCUMENTO.

EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 ES PRODUCTO DE UN ESFUERZO INSTITUCIONAL QUE SIGUE LOS LINEAMIENTOS ORIENTADOS AL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES, PRODUCTIVAS, DE SERVICIOS Y DE DESARROLLO HUMANO DE LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO.



PARA DE ESTA MANERA CONTINUAR CON LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS Y ACCIONES PARA FACILITAR EL ACCESO INTEGRAL A LA ACTIVIDAD ECONÓMICA Y PRODUCTIVA; ASÍ MISMO PARA MEJORAR LOS MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA ELIMINANDO LOS ESPACIOS DE CORRUPCIÓN.

PODEMOS CONCLUIR AFIRMANDO QUE LOS PILARES FUNDAMENTALES DE LA MEJORA REGULATORIA PARA ESTA ADMINISTRACIÓN SON LA PROMOCIÓN DE LA COMPETITIVIDAD, LA REDUCCIÓN DE COSTOS Y TIEMPOS INNECESARIOS PARA CIUDADANÍA, LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN TODOS LOS SERVICIOS OFERTADOS Y PRINCIPALMENTE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA PARA TODOS LOS RAYONENSES.

Misión

GENERAR LAS CONDICIONES IDEALES QUE BRINDEN CERTEZA JURIDICA A TODOS LOS HABITANTES, EMPRESARIOS E INVERSIONISTAS DEL MUNICIPIO DE RAYON A TRAVES DE LA SIMPLIFICACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS QUE SE BRINDAN A LA CIUDADANIA

Visión

SER UN MUNICIPIO PROMOTOR DEL DESARROLLO ECONOMICO QUE GENERE CONFIANZA AL MOMENTO DE LLEVAR A CABO ALGUN TRAMITE O SERVICIO, INCREMENTANDO LA EFICIENCIA EN EL MARCO REGULATORIO.



Diagnóstico de Mejora Regulatoria

LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL HA IMPLEMENTADO EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA, EN LA CUAL LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES HAN PROPUESTO MEJORAS PARA DIFERENTES TRÁMITES Y SERVICIOS, BENEFICIANDO AL CIUDADANO AL REDUCIR TIEMPOS DE ESPERA DE TRASLADOS Y COSTOS. SIN EMBARGO HASTA EL MOMENTO NO SE HA LLEVADO A CABO LA ELABORACION DE MANUALES Y REGLAMENTOS INTERNOS POR PARTE DE LAS PRINCIPALES DEPENDENCIAS MUNICIPALES, LO QUE NOS LLEVA A ENFRENTAR ALGUNOS PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS Y DE PROCEDIMIENTOS POR PARTE DEL PERSONAL QUE AHÍ LABORA. AUNADO A ESTO, LA FALTA DE HOMOLOGACION DE TRAMITES Y SERVICIOS EN DISTINTOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MEXICO Y EL EXCESO DE REQUISITOS SON LA PRINCIPAL PROBLEMÁTICA REGISTRADA EN EL MARCO REGULATORIO
LA FALTA DE EQUIPO TÉCNICO E INFRAESTRUCTURA PUEDE LIMITAR EL CUMPLIMIENTO DE OFRECER UN SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA ASI COMO LA COMUNICACIÓN INTERNA PARA HOMOLOGAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

UNA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA LA APLICACIÓN DE LA MEJORA REGULATORIA, ES EL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS , EL CUAL ES DE GRAN RELEVANCIA PARA EL CIUDADANO, YA QUE EN ÉL SE MUESTRAN LAS CARGAS TRIBUTARIAS, REQUISITOS, TIEMPOS DE RESPUESTA Y DE TRÁMITE, EVITANDO CON ELLO LA DISCRECIONALIDAD Y EL ABUSO DE PODER QUE CONLLEVAN A PROCESOS COMPLEJOS Y COSTOSOS. Actualmente nuestro municipio cuenta ya con este registro, en donde la ciudadanía puede tener acceso a esta información a través de la pagina del Gobierno del Estado de Mexico.

ASÍ MISMO, CON EL PROPÓSITO DE GENERAR MEJORAS EN LOS TRÁMITES, ES VIABLE ENTABLAR DIÁLOGOS ENTRE DEPENDENCIAS PARA DISMINUIR LOS REQUISITOS QUE SE ENCUENTRAN DUPLICADOS. POR OTRO LADO, LAS LIMITANTES ECONÓMICAS NO PERMITE QUE SE DE PASO A LA AUTOMATIZACIÓN POR EL COSTO QUE ELLO IMPLICA.



FORTALEZAS

SE CUENTA CON EL APOYO DE LA PAGINA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO

LA ADMINISTRACION CUENTA YA CON ALGUNOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

GOBIERNO COMPROMETIDO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA REGULATORIA

SE CUENTA CON LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA LA CUAL ES LA ENCARGADA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA REGULATORIA EN EL MUNICIPIO DE RAYÓN

SE CUENTA CON UNA LICENCIA SARE

SE CUENTA CON UN REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

VENTANILLA ÚNICA LA CUAL INVOLUCRA A TODOS LOS TRÁMITES RELACIONADOS CON LA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

ASISTENCIA A DIFERENTES CAPACITACIONES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA

DEBILIDADES

LA ADMINITRACION NO CUENTA CON UNA PAGINA WEB QUE MUESTRE LA INFORMACION RELACIONADA A LA MEJORA REGULATORIA

LA AUN EXISTENTE BUROCRACIA PARA LA EXPEDICION DE TRAMITES Y SERVICIOS



LA FATA DE SEGUIMIENTO LAS PROPUESTAS DE MEJORAS EN MATERIA DE MEJOREA REGULATORIA

OPORTUNIDADES

POSOBILIDAD DE REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA PARA ALGUNOS TRAMITES Y SERVICIOS

GENERAR MAYOR INTERES DE INVERSION A LOS EMPRESARIOS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE NUEVAS EMPRESAS EN EL MUNICIPIO

CREAR UN AMBIENTE DE SIMPLIFICACION EN LOS TRAMITES Y SERVICIOS CON LA CIUDADANIA

CREACION DE NUEVOS REGLAMENTOS Y MANUALES DE ORGANIZACIÓN

AMENAZAS

FUGA DE INVERSIONISTAS POR EXCESO DE TIEMPO EN BRINDAR UNA RESPUESTA

EXISTENCIA DE MUNICIPIOS MAS ATRACTIVOS PARA GENERAR INVERSION

BUROCRACIA POR PARTE DE ALGUNAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES

EL DESINTERES DE LA CIUDADANIA ANTE LA MEJORA REGULATORIA



Escenario Regulatorio

LAS DEPENDENCIAS TRABAJAN BAJO UN ESQUEMA DE REGULACIÓN POCO FORMAL, YA QUE CARECEN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS ASÍ COMO MANUALES DE ORGANIZACIÓN QUE HACEN INEFICIENTES LOS PROCESOS PARA UNA BUENA ATENCIÓN AL SOLICITANTE LO CUAL CONLLEVA A CAER EN INCONSISTENCIAS QUE NOS HAGAN OBJETO DE RECLAMOS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA, ASÍ COMO A SER SANCIONADOS POR LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.

ASÍ MISMO, NO SE REALIZAN TRAMITES EN LÍNEA, LO CUAL CAUSA RETRASOS Y DIFICULTADES A LOS USUARIOS PARA REALIZAR EL PAGO DE ALGÚN SERVICIO; AUNADO A LO ANTERIOR, EXISTE UN EXCESIVO NÚMERO DE REQUISITOS PARA REALIZAR ALGUNOS TRÁMITES Y DE ACUERDO A ESTO, EL MUNICIPIO DE RAYÓN NO REPRESENTA UN ATRACTIVO PARA LOS INVERSIONISTAS Y LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS DENTRO DEL TERRITORIO.

DERIVADO DE ESTA PROBLEMÁTICA SE RECOMIENDA ESTABLECER AREAS DE OPORTUNIDAD DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES EN LAS QUE SE PODRA TRABAJAR EN CUANTO A LA REVISION DE UN MARCO NORMATIVO, TIEMPOS DE RESPUESTA Y USO DE MEDIOS ECTRONICOS CREANDO ASI UN ESCENARIO TENDECNIAL, DESEABLE Y FACTIBLE.





Estrategias y Acciones

EL OBJETIVO DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES EN EL TEMA DE MEJORA REGULATORIA ES BRINDAR UN SERVICIO EFICIENTE Y CON CALIDAD, AGILIZANDO LOS PROCESOS PARA REDUCIR TIEMPOS DE ATENCIÓN, DE RESPUESTA, DE TRASLADO ASÍ COMO LA DISMINUCIÓN DE REQUISITOS, COSTOS, MEDIANTE EL USO DE LA TECNOLOGÍA.

ESTRATEGIAS



- . ACTUALIZAR LA PAGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO
- . PUBLICAR EN LA PAGINA DE GOBIERNO DEL ESTADO NUESTRO REGISTRO MUNICIPAL DE TRAMITES Y SERVICIOS
- . DAR A CONOCER EL MUNICIPIO ANTE LOS INVERSIONISTAS POTENCIALES.
- . MANTENER ACTUALIZADO EL REMTYS
- . GENERAR ACERCAMIENTO CON LA SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO PARA VINCULAR AL MUNICIPIO CON LOS EMPRESARIOS.
- . UTILIZAR REDES SOCIALES Y MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA DIFUNDIR LOS REQUISITOS DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS.
- . UTILIZAR EL EQUIPO E INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA BRINDAR CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

ACCIONES

- . REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN CONTINUA PARA SERVIDORES PUBLICOS EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA
- . ELIMINAR PETICIÓN DE REQUISITOS DUPLICADOS ENTRE DEPENDENCIAS O ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO
- . DIFUNDIR LAS ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA MEDIANTE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS
- . DIFUNDIR EL USO DE LA VENTANILLA ÚNICA PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.



PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
DDE21	EXPEDICION DE PERMISO PROVISIONAL DE FUNCIONAMINETO	SE EXPIDE EL PERMISO PROVISIONAL DESPUES DE 5 DIAS HABILES	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE TRES A CINCO DIAS HABILES	BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANIA



DIRECCION DE PROTECCION CIVIL

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
DPC21	EXPEDICION DE VISTO BUENO	SE ENTREGA EL VISOT BUENO DESPUES DE TRANSCURRIDOS 8 DIAS HABILES	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 8 A 5 DIAS HABILES	BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANIA

OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
ORC21	ASENTAMIENTO DE ACTA DE DEFUNSION	SE SOLICITA DENTRO DE LOS REQUISITOS EL ACTA DE NACIMIENTO DEL FINADO	ELIMINACION DEL REQUISITO DEL ACTA DE NACIMIENTO DEL FINADO	BRINDAR UNA MEJOR ATENCION A LA CIUDADANIA



DIRECCION DE DESARROLLO URBANO Y ASUNTOS METROPOLITANOS

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
DDU21	EXPEDICION DE LICENCIA PARA COSTRUCCION DE BARDA PERIMETRAL	SE EXPIDE LA LICENCIA DESPUES DE 10 DIAS HABILES	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 10 A 4 DIAS HABILES	BRINDAR UNA MEJOR ATENCION A LA CIUDADANIA

DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
DEMUDHER21	PROMOCION Y DIFUSION DE DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LA REALIZACION DE ACTIVIDADES	GENERALMENTE SE REALIZAN ESTAS ACTIVIDADES DE GESTION EN UN TIEMPO MAYOR A UNA SEMANA	DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE UNA SEMANA A 3 DIAS HABILES	BRINDAR UNA MEJOR ATENCION A LA CIUDADANIA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANIA



CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
DS01	SOLICITUD DE APARATOS FUNCIONALES PARA DISCAPACITADOS Y LA TERCERA EDAD	LA SOLICITU DE APARATOS FUNCIONALES SE LLEVA A CABO EN UN LAPSO DE 30 DIAS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE ENTREGA DE APARATO FUNCIONALES DE 30 A 15 DIAS HABLES	BRINDAR UNA MEJOR ATENCION A LA CIUDADANIA

SISTEMA MUNICIPAL DIF

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
SMDIF21	ASESORIA JURIDICA	EL TIEMPO DE ESPERA PARA RECIBIR LA ASESORIA ES DE APROXIMADAMENTE 90 MINUTOS	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA PARA RECIBIR ASESORIA DE 90 A 20 MINUTOS	BRINDAR UNA MEJOR ATENCION A LA CIUDADANIA



TESORERIA MUNICIPAL

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
TM21	PAGO DE DERECHOS DE AGUA POTABLE	EL TIEMPO DE ATENCIONES DE APTROXIMADAMENTE 10 MINUTOS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A UN 50%	BRINDAR UNA MEJOR ATENCION A LA CIUDADANIA

DIRECCION DE CATASTRO

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
DC21	VERIFICACION DE LINDEROS	SE LLEVA A CABO LA VERIFICACION EN 5 DIAS	REDUCIR EL TIEMPO A 3 DIAS HABILES	BRINDAR UNA MEJOR ATENCION



DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
DBS21	CUARTO DORMITORIO ADICIONAL	DENTRO DE LOS DEMAS REQUISITOS SE REQUIERE PRESENTAR CURP DEL SOLICITANTE	ELIMIAR LA CURP DENTRO DE LOS REQUISITOS AL SOLICITANTE	MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANIA

SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

CODIGO	TRAMITE O SERVICIO	ESTATUS ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO DE LAS ACCIONES
SA21	EXPEDICION DE CONSTANCIA DE IDENTIDAD	LA CONSTANCIA SE OTORGA EN UN PLAZO DE 24 HORAS CUMPLIENDO CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 24 A UN MAXIMO DE 2 HORAS	EFICIENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PUBLICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Nombre , Cargo y Firma de Quién lo Elaboró

LIC. JUAN MANUEL TALAVERA GARDUÑO

COORDINADOR MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

Nombre, Cargo y Firma del

Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria

ARQ. LEONEL GONZALEZ TALAVERA

PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE RAYON

Nombre , Cargo y Firma del Enlace de Mejora

Regulatoria Municipal

LIC. JUAN MANUEL TALAVERA GARDUÑO

COORDINADOR MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.