



| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | SERVICIO: | <input checked="" type="checkbox"/> |
| QUEJA | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | |
| Solicitud que realiza una persona par que la Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | | | | | |
| ART. 147 K. FRACCIÓN I Y II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DE ESTADO DE MÉXICO ARTI.13 FRACCIÓN I Y II DE LA LEY DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | | | VIGENCIA: | I AÑO | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | | | N/A | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | www.codhem.org.mx | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | N/A | | | | |
| REQUISITOS: | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | |
| N/A | | N/A | | N/A | | N/A |
| PERSONAS MORALES | | | | | | |
| N/A | | N/A | | N/A | | N/A |
| OTROS | | | | | | |
| N/A | | N/A | | N/A | | N/A |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 45 minutos a 1 hora | | | TIEMPO DE RESPUESTA: | 1 a 3 días se canaliza a la Visitaduria Correspondiente. | |
| VIGENCIA: | N/A | | | | | |
| COSTO: | N/A | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE | UNA VEZ CALIFICADA LA QUEJA, INICIA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DEL CUAL SE PUEDEN DERIVAR VARIOS SUPUESTOS Y LLEVAR CIERTO TIEMPO. | | | | | |
| Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta . | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|------------------|--------|-----|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | | | | VISITADURÍA DE LA REGIÓN DE TENANGO DEL VALLE | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | LIC. ANA LUZ HERNÁNDEZ GARDUÑO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: PLAZA 22 DE OCTUBRE | | | NO. INT. Y EXT.: | | S/N |
| COLONIA: | | CENTRO | | MUNICIPIO: | | RAYÓN | |
| C.P.: 52360 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS. | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | EXTS.: | | FAX: | |
| 01 | | 7171320045 | | N/A | | N/A | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | MTRO. JORGE OLVERA GARCÍA | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: AV. NICOLAS SAN JUAN | | | NO. INT. Y EXT.: | | 113 |
| COLONIA: | | EX. RANCHO "CUAUHTÉMOC" | | MUNICIPIO: | | TOLUCA | |
| C.P.: 57000 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | EXTS.: | | FAX: | |
| 01 | | 800 999 4000 | | N/A | | N/A | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | ESTADO DE MÉXICO | | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿Quién puede presentar una queja? | | | | | |
| RESPUESTA: | | Cualquier persona | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿Cuál es el plazo para presentar una queja? | | | | | |
| RESPUESTA: | | Un año, a partir del conocimiento que haya tenido el quejoso de la probable violación de Derechos Humanos, sin embargo, tratándose de violaciones graves, puede presentarse en cualquier tiempo. | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿Cómo se puede presentar una queja? | | | | | |
| RESPUESTA: | | -Acudiendo a la Defensoría Municipal correspondiente, a la CODHEM o a cualquier Visitaduría, donde puedes presentar tu queja de manera verbal, por escrito o haciendo uso de las casetas de video llamadas; -Por medios electrónicos (www.copdhem.org.mx): -Vía telefónica al 01 800 999 4000 | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(28) | | | | | | | |
| N/A | | | | | | | |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>LIC. ANA LUZ HERNÁNDEZ GARDUÑO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>LIC. ANA LUZ HERNÁNDEZ GARDUÑO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>22-ABRIL-2019</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|