



NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
ASESORIA U ORIENTACIÓN JURIDICA				
DESCRIPCIÓN:				
Servicio que consiste en brindar información a una o varias personas, mediante la cual se busca dar un respaldo sobre un tema determinado o apoyo para realizar cierta actividad.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 147 K. FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DE ESTADO DE MÉXICO ART. 13 FRACCIÓN VII DE LA LEY DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA: N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB www.codhem.org.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PERSONAS MORALES				
N/A		N/A	N/A	N/A
OTROS				
N/A		N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	45 minutos a 1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	N/A
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	SOLO SE ASESORA Y CANALIZA AL DEPARTAMENTO O DEPENDENCIA COMPETENTE PARA DAR UNA POSIBLE SOLUCIÓN AL CONFLICTO O SITUACIÓN.			
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operará la afirmativa ficta.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ANA LUZ HERNÁNDEZ GARDUÑO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS					
DOMICILIO:		CALLE: PLAZA 22 DE OCTUBRE			NO. INT. Y EXT.:		S/N
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		RAYÓN	
C.P.: 52360		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
01		7171320045		N/A		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MTRO. JORGE OLVERA GARCÍA					
DOMICILIO:		CALLE: AV. NICOLAS SAN JUAN			NO. INT. Y EXT.:		113
COLONIA:		EX. RANCHO "CUAUHTÉMOC"		MUNICIPIO:		TOLUCA	
C.P.: 57000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
01		800 999 4000		N/A		N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ESTADO DE MÉXICO					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUÉ MATERIAS ABARCA LA ASESORÍA U ORIENTACIÓN JURÍDICA?					
RESPUESTA:		ADMINISTRATIVO, CIVIL, MERCANTIL, LABORAL, AGRARIO, AMPARO Y PENAL					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUE PASA SI LA DEFENSORIA NO ES COMPETENTE PARA UN ASUNTO ASESORADO?					
RESPUESTA:		SE CANALIZA AL DEPARTAMENTO O DEPENDENCIA COMPETENTE PARA DAR UNA POSIBLE SOLUCIÓN AL CONFLICTO O SITUACIÓN.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿ES NECESARIO SER CIUDADANO DEL MUNICIPIO PARA RECIBIR UNA ASESORÍA U ORIENTACION JURÍDICA?					
RESPUESTA:		NO, SE ASESORA A TODA PERSONA QUE LO SOLICITE					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(28)							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>LIC. ANA LUZ HERNÁNDEZ GARDUÑO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>LIC. ANA LUZ HERNÁNDEZ GARDUÑO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>22-ABRIL-2019</p>
---	---	---